

Normativa para las visitas en grupo

- Para realizar una visita en grupo es necesario realizar la reserva previa a través de la página web: www.palaciodegaviriamadrid.com
- Las visitas en grupo tendrán un mínimo de 15 personas y un máximo de 25 personas. El grupo que no llegue a 15 personas no podrá solicitar la tarifa reducida para visitas de grupo.
- Los grupos deberán presentarse 15 minutos antes de la visita en la taquilla para efectuar el pago de las entradas si no se ha realizado previamente, presentando el documento de reserva con el localizador.
- La reserva de grupo se perderá en caso de que no se acuda a la hora escogida.
- Las visitas externas tendrán una duración de 45 min a 1 hora como máximo.
- Para los grupos que lleven guía externo es obligatorio utilizar los equipos de guiado que serán proporcionados por el personal de taquilla. El guía del grupo será el responsable de recoger los equipos de guiado al finalizar la visita y entregarlo al personal de la exposición en la taquilla.
- Durante la visita, los grupos deberán mantener el silencio en el interior de la exposición y facilitar la circulación del resto de visitantes por las salas del Palacio de Gaviria.
- Los miembros del grupo tendrán que llevar en todo momento las entradas y presentarlas al personal de sala antes de iniciar la visita.
- Una vez que se salga del circuito de la exposición, no se podrá volver a acceder al mismo.
- En caso de anulación, se debe contactar con el Servicio de Atención al Visitante a través de reservas@palaciodegaviriamadrid.com o 910600800.

Gestión de reservas de grupo

- Las reservas de grupo se realizarán a través de la web: www.palaciodegaviriamadrid.com
- En la web, tendrá que registrarse previamente para poder gestionar la reserva de la visita guiada.
- Una vez registrado, recibirá un email con el usuario y contraseña para iniciar la sesión en la sección de “escuelas” o “grupos”.
- Una vez que tenga acceso a la plataforma de reserva de grupos, podrá realizar la reserva eligiendo el día, la hora, el tipo de visita, el número de personas de la visita (mínimo de 15 personas y un máximo de 25 de personas), y el tipo de pago.
- **Tipos de pago para las reservas de grupo:** Las reservas de grupo podrán pagarse previamente a través de la opción tarjeta bancaria (hasta el mismo día de la visita) o transferencia (la transferencia tendrá que efectuarse 5 días antes que la visita).

Para realizar el pago el mismo día de la visita en la taquilla, no tendrá que seleccionar ningún tipo de pago y deberá pulsar en la plataforma el botón de “reservar”. A continuación, le llegará el justificante de la reserva al email con el localizador que deberá presentar en la taquilla para realizar el pago.